

## WARUNKI GWARANCJI

Piotr Duda, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Prometeusz – Piotr Duda z siedzibą w Gdyni przy ul Morskiej 7, zwany dalej **DYSTRYBUTOREM**, oferując Państwu swoje wyroby, zapewnia naprawy gwarancyjne na terenie Rzeczypospolitej Polskiej bez względu na miejsce zakupu. Naprawy wykonywane są wyłącznie przez **AUTORYZOWANY SERWIS TECHNICZNY (AST)**. Wykaz adresów **AST** oraz **AUTORYZOWANYCH INSTALATORÓW (AI)** stanowi załącznik do wyrobu.

Uruchomienia zerowe wykonywane są wyłącznie przez **AST**. **DYSTRYBUTOR** dopuszcza możliwość rozruchu elektrowni (tzn. bez formalnego Uruchomienia Zerowego) o mocach do 2kW przez **AI** lub przez osoby nie posiadające autoryzacji **DYSTRYBUTORA**, a posiadające uprawnienia elektryczne **SEP**. W takim wypadku **KARTĘ URUCHOMIENIA ZEROWEGO** elektrowni podpisuje osoba z uprawnieniami a użytkownik ma obowiązek zgłoszenia tego faktu wysyłając faks z podpisaną przez obie strony **KARTĄ URUCHOMIENIA ZEROWEGO** w okresie 7 dni do **AST**.

W przypadku rozruchu elektrowni o mocy powyżej 2kW jedynym upoważnionym do uruchomienia zerowego jest **AST**.

**DYSTRYBUTOR** udziela gwarancji prawidłowego działania urządzenia:

- **na okres 12 miesięcy** od daty sprzedaży w przypadku zamontowania elektrowni przez osoby nie posiadające autoryzacji a posiadające uprawnienia elektryczne **SEP** lub
- **na okres 24 miesięcy** od daty sprzedaży w przypadku zamontowania elektrowni przez **AST** lub **AI** pod warunkiem dokonania Uruchomienia Zerowego (z zastrzeżeniem punktu 2) oraz płatnych przeglądów technicznych. Przeglądy techniczne muszą być zrealizowane w odstępach półrocznych. Pierwszy między **2 a 4 miesiącem od daty uruchomienia zerowego**. Użytkownik pokrywa koszt przeglądu wynoszący **1 000,- PLN** oraz koszty dojazdu i ewentualnych materiałów eksploatacyjnych. Przegląd techniczny dokonywany jest wyłącznie przez **AST**, w przypadku elektrowni o mocach do 2kW dopuszcza się wykonanie przeglądu technicznego przez **AI**.

Warunkiem zachowania uprawnień z tytułu gwarancji w obu przypadkach jest dowód zakupu urządzenia wraz z wypełnioną kartą uruchomienia zerowego z wpisem o wykonanych przeglądach i czynnościach gwarancyjnych.

**DYSTRYBUTOR** zapewnia bezpłatne usunięcie wady wyrobu powstałej z jego winy, a ujawnionej w okresie trwania gwarancji, najpóźniej w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia wady i udostępnienia wyrobu do naprawy **AST**. W przypadku usługi gwarancyjnej produkty o wadze do 40kg użytkownik ma obowiązek dostarczyć do **AST**.

Użytkownik ma prawo do wymiany wadliwego wyrobu na wolny od wad w przypadku nie wykonania naprawy w ciągu 14 dni lub stwierdzenia przez **AST** wady fabrycznej niemożliwej do usunięcia. Decyzję dotyczącą wymiany wyrobu zastrzega sobie **DYSTRYBUTOR**.

W przypadku naprawy gwarancyjnej urządzeń sprowadzanych pod specjalne zamówienie klienta okres usunięcia wady może zostać wydłużony o czas niezbędny na sprowadzenie nietypowych części naprawczych.

Wyrób powinien być zainstalowany i użytkowany zgodnie z załączoną instrukcją.

Użytkownik traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:

- dokonania napraw lub przeróbek wyrobu przez osoby nieupoważnione przez **DYSTRYBUTORA**,
- użytkowania wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem i zaleceniami **INSTRUKCJI**,
- niemożności okazania przez użytkownika ważnej **KARTY WYROBU**, lub przedstawienie karty, w której znajdują się ślady zmian, poprawek, skreśleń itp., dokonanych przez osoby nieupoważnione,
- braku poświadczenia w **KARCIE WYROBU**: sprzedaży (pieczętka punktu sprzedaży, data, podpis sprzedawcy), prawidłowej instalacji wyrobu (pieczętka firmy instalującej, data, imię i nazwisko instalatora, uprawnienia),
- uszkodzeń mechanicznych lub innych uszkodzeń powstałych z przyczyn niezależnych od **DYSTRYBUTORA**,

**GWARANCJA NIE OBEJMUJE** czynności konserwacyjnych oraz usterek i uszkodzeń urządzenia, wynikających z:

- niewłaściwego transportu i przechowywania urządzenia,
- uszkodzeń mechanicznych,
- odbarwień,
- zaistniałych z odchyłem parametrów prądu od wymagań obowiązujących w Polskich Normach,
- powstałych w wyniku działania nadmiernej siły wiatru,
- nieprawidłowego zamocowania,
- oblodzenia,
- w zakres czynności gwarancyjnych nie wchodzi wymiana elementów eksploatacyjnych.

Gwarancja jakości wyrobu jest ważna jeżeli dane wpisane przez **DYSTRYBUTORA** do **KARTY WYROBU** (tj. typ wyrobu, moc urządzenia) jak też **ODCINKÓW KONTROLNYCH** napraw gwarancyjnych są zgodne z danymi technicznymi wyrobu a plomby gwarancyjne nie są uszkodzone.

**Wady powstałe w procesie instalacji urządzenia potwierdza się w KARCIE URUCHOMIENIA ZEROWEGO.**

**UWAGA:**

*- Uruchomienie Zerowe wyrobu dokonywane jest na koszt **DYSTRYBUTORA**, koszty instalacji urządzenia oraz dojazdu **AST** pokrywa użytkownik*

Przystosowanie wyrobu do innego rodzaju pracy niż jest on fabrycznie dostosowany, nie wchodzi w zakres napraw gwarancyjnych, a wykonanie tego w sposób niezgodny z zapisem w **INSTRUKCJI** powoduje odstąpienie **DYSTRYBUTORA** od zobowiązań gwarancyjnych.

W przypadku niewłaściwej obsługi serwisowej, należy zawiadomić serwis **DYSTRYBUTORA**. – tel. +48 (058) 742 40 50 (automat zgłoszeniowy czynny całą dobę).

W przypadku nieuzasadnionego wezwania **AST**, koszty związane z jego przyjazdem w pełnej wysokości pokrywa użytkownik.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszka uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

**UWAGA SPRZEDAWCO!**

*Odcinki kontrolne wymagają także potwierdzenia daty sprzedaży wraz z umieszczeniem pieczętka firmowej*